

ДОГОВІР про надання телекомунікаційних послуг №

смт. Ярмолинці

«__» _____ 20__ р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЯРНЕТ», надалі - «**Виконавець**», в особі Директора Чавалаха Віталія Володимировича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____, надалі - «**Замовник**», в особі _____, що діє на підставі _____, з іншої сторони, разом іменовані «**Сторони**», а кожна окремо «**Сторона**», уклали даний Договір про наступне:

1. Предмет договору

- 1.1. **Виконавець** зобов'язується надавати **Замовнику** телекомунікаційні послуги відповідно до специфікацій (зазначених у Додатках до цього Договору), надалі «Послуги», у порядку, встановленому даним Договором, а **Замовник** зобов'язується своєчасно приймати Послуги та оплачувати їх відповідно до умов даного Договору.
- 1.2. Для надання Послуг згідно п.1.1. даного Договору, у разі потреби, **Виконавець** організовує включення Послуги, надає необхідне обладнання, проводить настроювання та конфігурацію обладнання **Замовника**.
- 1.3. Виконавець декларує, що за рішенням НКРЗ від 11.11.2013 № 724 він включений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій.

2. Зобов'язання Сторін

- 2.1. **Виконавець** зобов'язується:
 - 2.1.1. Надавати **Замовнику** Послуги належної якості, згідно з умовами даного Договору;
 - 2.1.2. Встановлювати або змінювати конфігурацію Послуг за заявою **Замовника**, згідно з технічними можливостями **Виконавця** у відповідності з умовами даного Договору;
 - 2.1.3. Надавати технічно-консультативну підтримку **Замовнику**;
 - 2.1.4. На вимогу **Замовника** надавати інформацію про перелік додаткових Послуг, що надаються **Виконавцем**, умови і порядок надання основних і додаткових Послуг;
 - 2.1.5. Інформувати **Замовника** про аварії, збої у функціонуванні Послуг та про орієнтовні строки їх усунення та вжити заходів до усунення причин зниження якості Послуг;
 - 2.1.6. У випадку проведення профілактичних робіт попереджати про це **Замовника** не менш ніж за 1 (один) робочий день до їх початку;
- 2.2. **Виконавець** має право:
 - 2.2.1. Вимагати своєчасної оплати за Послуги з боку **Замовника**;
 - 2.2.2. У випадку зміни законодавчих та нормативних актів, тарифів та інших обов'язкових платежів (коливання індексу інфляції, девальвація національної грошової одиниці України, зміни ставок обов'язкових податкових та інших платежів до державного та місцевого бюджетів, спеціальних фондів, а також інші причини) змінювати розмір плати за Послуги, про що він зобов'язується повідомити **Замовника** не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати запровадження нових цін у дію. Зазначені зміни вступають у дію тільки після підписання Додаткової угоди **Сторонами**. В разі, незгоди **Замовника** з новими тарифами Договір може бути припинений за повідомленням **Замовника** за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення Договору. Тариф у цьому випадку залишається незмінним до припинення дії Договору.

- 2.2.3. На проведення профілактичних робіт терміном до 12 (дванадцяти) годин на місяць і на простій сервісів у цей час.
- 2.2.4. Припинити надання **Замовнику** Послуг у разі наявності заборгованості та/або прострочення за оплату Послуг більш ніж на 10 (десять) календарних днів до моменту сплати **Замовником** зазначеної заборгованості.
- 2.2.5. У разі потреби змін схеми підключення, **Виконавець** має право проводити роботи зі зміни конфігурації обладнання, надавши **Замовнику** попереднє повідомлення не менш ніж за 1 день до дати проведення таких робіт.
- 2.2.6. Продавати **Замовнику** обладнання, що необхідне для отримання Послуг або надавати йому таке обладнання в строкове користування.
- 2.3. **Замовник** зобов'язується:
 - 2.3.1. Приймати та своєчасно оплачувати Послуги згідно з умов даного Договору;
 - 2.3.2. Забезпечувати доступ у своє приміщення у зручний час для співробітників та уповноважених представників **Виконавця**, якщо це необхідно для надання та/або включення Послуг за даним Договором.
 - 2.3.3. Забезпечувати за свій рахунок підготовку приміщень для установки обладнання **Виконавця**, якщо це необхідно для надання Послуг за даним Договором;
 - 2.3.4. У випадку незапланованих простоїв в отриманні Послуг одразу повідомляти **Виконавця** по телефону, а у випадку, коли налагодження нормального функціонування одразу є неможливим, повторити повідомлення письмово, надіславши його факсимільним повідомленням (та/або за допомогою електронної пошти), а оригінал поштовим листом;
 - 2.3.5. Не допускати використання Послуг для вчинення протиправних дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони, охорони порядку, тощо;
 - 2.3.6. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки обладнання **Виконавця** чи інших осіб, підтримки його цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки.
- 2.4. **Замовник** має право:
 - 2.4.1. На своєчасне і якісне отримання Послуг;
 - 2.4.2. Отримувати вичерпну інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг **Виконавцем**;
 - 2.4.3. У межах технічних можливостей самостійно обирати конфігурацію Послуг, що надаються **Виконавцем**. Письмово замовляти зміну конфігурації Послуг в установленому даним Договором порядку;
 - 2.4.4. Письмово повідомляти **Виконавця** про будь-які пропозиції зауваження пов'язані з наданням Послуг;
 - 2.4.5. Безкоштовно отримувати від **Виконавця** рахунки за Послуги.
 - 2.4.6. Відмовитись від Послуг на умовах встановлених Договором.

3. Вартість Послуг та порядок розрахунків.

- 3.1. Форма розрахунків: безготівкова, платіжним дорученням на поточний рахунок **Виконавця**. Оплата здійснюється виключно в національній грошовій одиниці України - гривні.
- 3.2. Вартість послуг визначається в Додатках до даного Договору, після включення певної послуги, **Сторони** підписують відповідний Акт включення з моменту підписання якого розпочинається тарифікація надання Послуги зазначеної у ньому. У випадку підключення додаткової точки доступу, **Сторони** підписують додаткову угоду з Додатками до Договору.

- 3.3. Вартість послуг за перший та останній місяці розраховується шляхом ділення суми вартості Послуг за один місяць на кількість днів у поточному місяці та помноженого на кількість днів фактично надання Послуг у першому (останньому) місяці
- 3.4. Включення Послуг відбувається у строк до 30 (тридцяти) робочих днів з дати проведення оплати вартості Включення та суми місячної абонентської плати за Послуги, або в інший встановлений Сторонами строк;
- 3.5. В подальшому **Виконавець** виставляє **Замовнику** рахунок за Послуги, що надаватимуться в звітному місяці до 25 числа місяця, що передує звітному, шляхом використання електронної пошти або факсимільним повідомленням, з подальшим надсиланням оригіналу рахунку поштою або кур'єром. В свою чергу **Замовник** здійснює абонентську плату за Послуги шляхом внесення авансового платежу не пізніше 30 числа, що передує звітному місяця.

4. Відповідальність Сторін

- 4.1. За невиконання або неналежне виконання умов даного Договору **Сторони** несуть відповідальність згідно чинного законодавства України;
- 4.2. У разі затримки плати за надані **Виконавцем** Послуги, він вправі призупинити надання Послуг **Замовнику**, попередивши **Замовника** за 2 (два) робочих днів;
- 4.3. **Виконавець** несе відповідальність за погіршення якості Послуг.
- 4.4. **Сторони** несуть відповідальність лише за заподіяні прямі збитки (шкоду), що не включає упущену вигоду;
- 4.5. **Виконавець** не несе будь-якої відповідальності за порушення зобов'язань, прийнятих на себе в рамках цього Договору, якщо причиною такого порушення не є пряма провинна **Виконавця**.
- 4.6. **Виконавець** не несе відповідальності за неможливість належного виконання прийнятих на себе за цим Договором зобов'язань при виникненні перепон для організаційних ліній зв'язку, в т.ч. на рівні "останньої милі", з боку органів державної влади та управління, операторів зв'язку. У такому випадку строки, обсяги, вартість надання та/або включення Послуг за цим Договором узгоджується **Сторонами** додатково.
- 4.7. Будь-яку інформацію, отриману з мережі Інтернет, **Замовник** використовує на власний ризик. **Виконавець** не несе відповідальності за точність і якість інформації, що була отримана за допомогою наданих їм Послуг.

5. Порядок здачі і приймання послуг

- 5.1. До 10 числа місяця наступного за розрахунковим **Виконавець** надсилає **Замовнику** для підписання Акт здачі-приймання Послуг;
- 5.2. **Замовник** підписує Акт здачі-приймання Послуг та інші акти протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання і надсилає їх **Виконавцю**. У випадку неповернення **Замовником** підписаного Акту здачі-приймання Послуг та ненадання ним мотивованої письмової відмови (заперечення) щодо наданих Послуг до 20 (двадцятого) числа наступного за розрахунковим місяця, підписаний представником **Виконавця** Акт здачі-приймання Послуг вважається рівнозначним Акту, який підписаний представниками обох **Сторін**, а Послуги вважаються прийнятими **Замовником** як вони є.
- 5.3. У разі виникнення суперечностей з приводу Акту, **Сторони** узгоджують їх шляхом переговорів і підписання Акту здачі-приймання Послуг за результатами переговорів;

6. Обставини непереборної сили (ФОРС-МАЖОР)

- 6.1. **Сторони** звільняються від відповідальності за невиконання (або неналежне виконання) своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання (або неналежне виконання) сталось внаслідок дії форсмажорних обставин. Під форс-мажорними обставинами

розуміються пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, низька температура (нижче від -10 С), дії третіх осіб (в т.ч. органів державної влади, операторів зв'язку), прийняття законодавчих актів, викрадення та пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд та інші незалежні від **Сторін** обставини, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання **Стороною** своїх зобов'язань за даним Договором;

- 6.2. У випадку виникнення форс-мажорних обставин **Сторона**, яка знаходиться під її дією, повідомляє про це іншу **Сторону** протягом 2 (двох) днів з моменту виникнення таких обставин або з моменту виникнення у такої **Сторони** можливості повідомити іншу **Сторону**.

7. Строк дії Договору та інші положення

- 7.1. Даний Договір набуває чинності з моменту його підписання та діє до 31.12.2020 р.
- 7.2. Даний Договір складено у двох автентичних примірниках (по одному для кожної зі **Сторін**);
- 7.3. Даний Договір може припиняти свою дію в наступних випадках:
- за угодою **Сторін**, що підтверджується двосторонньою письмовою Додатковою угодою до Договору;
 - на вимогу будь-якої **Сторони** у випадку письмового попередження іншої Сторони за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення Договору;
 - за рішенням суду;
 - внаслідок ліквідації однієї зі **Сторін**.
- 7.4. Припинення дії Договору не звільняє **Сторони** від виконання с зобов'язань за Договором, що виникли до моменту припинення Договору. У випадку припинення дії Договору, повний взаєморозрахунок між **Сторонами** повинен бути проведений у десятиденний строк з дати розірвання Договору.
- 7.5. Представник **Замовника** гарантує **Виконавцю**, що він, як суб'єкт персональних даних, враховуючи положення Закону України «Про захист персональних даних», безстроково, без застережень надає на повну згоду на обробку його персональних даних **Виконавцю** та іншим пов'язаним із **Виконавцем** особам, з ціллю надання телекомунікаційних послуг **Замовнику**, що включатиме інформування його про нові послуги, зміну тарифів, надсилання рахунків - фактур, зазначення **Виконавцем** персональних даних на рахунках-фактурах, актах та інших документах. Також Представник **Замовника** погоджує наступний обсяг персональних даних: П.І.П., контактний телефон, електронна адреса.
- 7.6. У випадку, якщо жодна із **Сторін** за 30 календарних днів до настання дати припинення дії Договору зазначеної у п. 7.1. цього Договору не повідомить іншу **Сторону** письмово (рекомендованим листом або кур'єром) про своє бажання припинити дію Договору, строк дії Договору автоматично пролонгується на наступний річний період на тих самих умовах без складання додаткової угоди Договору. Аналогічний порядок продовження застосовується і до наступних періодів дії Договору.

8. Прикінцеві положення 8.1.

Виконавець має статус платника єдиного податку без ПДВ.

- 8.2. **Сторони** підтверджують, що вони ознайомлені з Законом України "Про телекомунікації", "Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг", затверджених постановою Кабінету Міністрів України, "Основними вимогами до договору про надання телекомунікаційних послуг", затверджених рішенням НКРЗ.
- 8.3. Додатки до Договору, підписані **Сторонами**, є його невід'ємною частиною.

Виконавець

**Товариство з обмеженою від
«ЯРНЕТ»**

Код ЄДРГІОУ: 38884888

Р/р: 26007052415151, ПАТ К
(МФО банку 315405)

32100, Хмельницька обл., смт.
Хмельницька, 8/1

Юр. адреса: 32100, смт. Ярколин-
2А

Для листування: 32100, смт. Ярм
Хмельницька, 3

Тел./факс: +380 (3853) 2-02-88 (0

Платник єдиного податку без ПД

Директор _____

Замовник

Код ЄДРПОУ: _____

Р/р: _____

МФО: _____

Юр. адреса: _____

Тел. _____

e-mail: _____

Директор _____